



*Allegato A1 (ITALIA)*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**LA FABBRICA DEL SORRISO**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
Settore: A – ASSISTENZA  
AREA DI INTERVENTO : 01 Disabili  
Codifica: A -01

**DURATA DEL PROGETTO:**  
**12 MESI**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
Obiettivo specifico del progetto: I risultati dell'obiettivo di progetto si declinano attraverso il raggiungimento di azioni e indicatori di arrivo così riassumibili: l'obiettivo del progetto è quello di promuovere nel territorio una società dell'accoglienza e dell'integrazione delle diversità, delle disabilità al fine di consentire una crescita civile e sociale e di una cultura della solidarietà e della sussidiarietà

Il progetto parte dal presupposto che tutti gli individui della comunità (in special modo i volontari in servizio civile) sono oggi chiamati ad essere cittadini attivi, e che essere cittadini attivi significa informarsi sulle realtà territoriali, sulle strutture pubbliche e private che erogano i servizi assistenziali, sociali, culturali, educativi, professionali, significa formarsi, cooperare, adoperarsi per il miglioramento della qualità della vita.

L'idea progettuale si radica nel convincimento che il sostegno ai disabili genera un miglioramento generale dell'ambiente di vita e del tessuto sociale, delle relazioni interculturali ed intergenerazionali e più in generale della qualità della vita e del benessere psico-fisico delle persone. Questo provoca, nel tempo, un cambiamento significativo nelle relazioni e negli stili di vita dei singoli come della collettività. Per questo i risultati prodotti possono essere letti in termini di capillare conoscenza delle problematiche sociali, di soluzioni sperimentate in termini di prevenzione nei confronti delle fasce più deboli, di utilizzo sistemico della rete sul territorio. Ciò consente di prevedere, come risultato, una maggiore coesione sociale, un'attivazione consolidata delle risorse, un'abitudine consapevole allo scambio di informazioni e ad un'integrazione degli interventi possibili.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
I Volontari di Servizio Civile interessati da questo progetto saranno una risorsa aggiuntiva che andrà ad integrare la rete dei servizi già esistente, aumentando potenzialmente le azioni di sensibilizzazione, il numero degli utenti raggiunti dai servizi e il numero e la qualità delle prestazioni erogate. L'idea è di dare avvio ad una pratica di lavoro e metodologia che, anche attraverso l'esperienza del servizio civile volontario rimanga una risorsa presente e attiva sul territorio anche in futuro.

## ATTIVITA' DEI VOLONTARI

Gli operatori volontari affiancano sempre le figure professionali nelle attività previste, allo stesso tempo, gestiscono spazi di autonomia attraverso lo sviluppo dell'analisi, della capacità propositiva, organizzativa e gestionale di alcune attività (es. attività di tempo libero, costruzione reti territoriali) partecipando, in linea di massima, attivamente alle iniziative nei gruppi di volontariato esistenti nel territorio o all'interno dei propri centri di assegnazione in generale, nel corso di realizzazione delle attività previste dal progetto si alterneranno momenti di incontro, formazione, programmazione e verifica delle attività.

## SEDI DI SVOLGIMENTO

DENOMINAZIONE SEDE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	COMUNE
Una Speranza Sede Operativa	138238	Via Cappuccini Sottano SNC	SALA CONSILINA [Salerno]
Bottega Orefice	138420	Via Ferrara SNC	SALA CONSILINA [Salerno]

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

NUMERO POSTI: 14 **senza vitto e alloggio**

## EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari è richiesto:

- disponibilità agli spostamenti durante il servizio;
- disponibilità a missioni o trasferimenti, intesi come trasferimenti temporanei durante il servizio per coadiuvare gli operatori responsabili della realizzazione degli interventi in attività di contatto con referenti degli enti partner per l'individuazione dei destinatari, oppure nella progettazione e programmazione delle attività, oppure per la realizzazione delle attività presso altre strutture e i luoghi aggregativi, la promozione delle iniziative che coinvolgono la comunità, la diffusione di materiale informativo;
- disponibilità specifica a modifiche temporanee di sede in occasione: dei laboratori esterni e presso altre strutture territoriali, altre sedi di accoglienza o dei partner progettuali per la realizzazione delle attività programmate in comune; delle attività di accompagnamento esterno dell'utenza, le giornate conviviali, le uscite giornaliere durante l'accompagnamento - orientamento e reinserimento lavorativo;
- flessibilità oraria legata alle esigenze dei destinatari, in ogni caso il lavoro sarà svolto in diurno;
- impegno nei giorni festivi, in ogni caso in orario diurno, in occasione di attività di sensibilizzazione, per lo svolgimento delle attività di gruppo e degli eventi previsti e programmati all'interno del programma di intervento e del progetto;

Inoltre è tenuto a:

- rispetto della privacy,
- rispetto regolamento interno e delle norme igienico-sanitarie utilizzate nelle rispettive sedi di accoglienza

## EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: ALLEGATO SISTEMA DI SELEZIONE ACCREDITATO

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

RICONOSCIMENTO CREDITI FORMATIVI UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II  
CERTIFICAZIONE COMPETENZE

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le sedi di realizzazione della formazione specifica saranno quelle di progetto.

**72 ore**

Il Modulo 3 - “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego sarà erogato entro il 90° giorno dall’avvio.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
**PROTAGONISTI DI VITA**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

C - Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N - Tutela del diritto alla salute per favorire l’accesso ai servizi e garantire l’autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

- Numero 4 posti previsti per giovani con minori opportunità
- Tipologia di minore opportunità  
Difficoltà economiche
  
- ISEE in corso di validità INFERIORE AD EURO 10.000,00
- I volontari con minori opportunità svolgeranno le stesse attività degli altri operatori
- E' previsto un percorso di tutoraggio

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

Nessun periodo di svolgimento all'estero

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO** voce 25

- Durata del periodo di tutoraggio  
90 giorni
  - Ore dedicate 27
  - Tempi, modalità e articolazione oraria
- Il percorso di tutoraggio di 90 gg sarà svolto durante la seconda metà del progetto e sarà strutturato in 6 moduli (per un totale di 27 ore), di cui un modulo sarà individuale.
- Attività di tutoraggio :
- MODULI COLLETTIVI:**  
CONOSCERSI – durata 5 ore  
dal SAPER FARE...- durata 5 ore  
al SAPER ESSERE...-durata 5 ore  
CONOSCERE .....durata 5 ore
- MODULO INDIVIDUALE :**  
Percorsi di scelta individuale – durata 4 ore  
voce 25.5 (opzionale)
- MODULO AGGIUNTIVO**  
Ricerca attiva! – Durata 3 ore

## SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE\*

**Ente: Il Sentiero Cooperativa Sociale Onlus Cod. Ente: SU00035**

1) Elementi obbligatori del sistema di reclutamento e selezione autonomo :

**a) Metodologia:**

Reclutamento candidati: l'approccio sarà quello di raggiungere il maggior numero di candidati e di improntare il procedimento di selezione degli stessi adottando procedimenti trasparenti. I progetti messi a bando saranno pubblicizzati sul sito internet della Cooperativa, e verrà fatta una campagna pubblicitaria su radio, manifesti e giornali locali. Le date di convocazione, le località di svolgimento dei colloqui e le graduatorie finali saranno rese note sul sito internet della Cooperativa e presso i locali dove sono state effettuate le selezioni. I candidati saranno selezionati lungo una scala espressa in 110 punti derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi ottenibili sulle seguenti scale parziali:

- valutazione dei titoli di studio, professionali, altra formazione extra-scolastica, altre conoscenze certificabili: max 12 punti;
- valutazione esperienze pregresse: max 23 punti;
- colloquio: max 75 punti

**b) Strumenti e tecniche utilizzati:**

Lo strumento utilizzato durante le selezioni sarà il colloquio che non si limiterà alla valutazione delle sole competenze professionali del candidato, ma punterà a ricostruire il profilo del candidato nel suo complesso. Il colloquio sarà effettuato in ambiente e in tempi adeguati. Si eviteranno approcci distaccati o burocratici, ricercando un confronto reale con il candidato, per metterlo in condizione di fare una scelta ponderata per un periodo lungo della sua vita.

I selettori della Cooperativa cercheranno di capire se il candidato che avranno di fronte sarà seriamente motivato, se manifesterà sincero entusiasmo, se presenterà le giuste doti caratteriali per il lavoro in gruppo.

In maniera più specifica il colloquio permetterà di indagare la:

Parte motivazionale del candidato:

- Il livello motivazionale
- Lo stile di relazione interpersonale
- Eventuali vincoli esterni
- Resistenza allo stress
- Caratteristiche indispensabili per ricoprire con successo la posizione (es. gestione dell'ansia, diplomazia, decisione, sicurezza, ...).

Parte tecnico-specialistica del candidato:

- Le conoscenze tecniche del candidato
- Le abilità pratiche attraverso una serie di domande sulle esperienze professionali trascorse
- Il grado di assimilabilità delle esperienze passate e delle conoscenze acquisite, rispetto alla posizione in esame in base a: collocazione organizzativa, grado di autonomia, aggiornamento professionale, risorse disponibili, dati anagrafici.

Durante il colloquio al candidato verranno formulate domande interlocutorie che verteranno sulle seguenti materie:

- Servizio civile universale;
- Area d'intervento prevista dal progetto prescelto
- Progetto prescelto
- Esperienze pregresse lavorative e/o di volontariato
- Conoscenza Informatica

La tecnica che verrà utilizzata durante il colloquio sarà quella dell'ascolto attivo, (riassumendo ciò che il candidato dice durante il colloquio di selezione) e del silenzio, per lasciare libera espressione alle componenti emotive/cognitive/relazionali del candidato, senza alcuna sollecitazione da parte del selezionatore.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori:

- Il background dei candidati mediante la valorizzazione delle esperienze lavorative e di volontariato degli stessi;
- Il livello delle conoscenze possedute tramite la valutazione dei titoli di studio e delle altre esperienze formative;
- Il livello motivazionale e delle conoscenze relative al Servizio civile universale, all'area d'intervento del progetto prescelto, al progetto per il quale è stata inoltrata la domanda di selezione.

d) Criteri di selezione:

I criteri di selezione sono i seguenti:

<b>Tipologia di titoli valutabili</b>	<b>Punteggio massimo ottenibile</b>
<i>Titoli di studio, (si valuta solo il titolo più alto):</i>	<b>5</b>
- laurea attinente al progetto = 5 punti	
- laurea non attinente al progetto = 3 punti	
- laurea breve attinente al progetto = 4 punti	
- laurea breve non attinente al progetto = 2,5 punti	
- diploma attinente al progetto = 3 punti	
- diploma non attinente al progetto = 2,5 punti	
- frequenza scuola media superiore = 0,5 per ogni anno di frequenza (periodo max. valutabile 4 anni)	

<i>Formazione specifica extra scolastica attinente al progetto (si valuta solo il punteggio più elevato):</i>	<b>3</b>
- corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata non inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore = 3 punti	

- corsi di formazione in materie attinenti al progetto di durata inferiore a 12 giornate ovvero a 75 ore = 1 punto (periodo minimo valutabile 1 giornata ovvero 6 ore di formazione)	
<i>Titoli professionali (si valuta solo il titolo più alto):</i>	<b>2</b>
- titoli Attinenti al progetto = 2 punti	
- titoli non attinente al progetto = 1 punto	
<i>Altre conoscenze certificabili = fino a 2 punti ( esempio BLSD- Certificazioni informatiche- attestato sicurezza sui luoghi di lavoro-certificazioni linguistiche) 1 punto per ogni certificazione.</i>	<b>2</b>
<b>Totale punteggio per titoli di studio, professionali, formazione extra-scolastica, altre conoscenze</b>	<b>12</b>

<b>Durata e tipologia dell'esperienza</b>	<b>coefficiente</b>	<b>periodo max valutabile</b>	<b>giudizio max</b>
<i>Esperienze di volontariato con gli enti proponenti nello stesso o analogo settore di intervento, punti 0,75 per ogni mese, o frazione mese superiore o uguale a 15 gg periodo max valutabile 12 mesi.</i>	0,75	12	9
<i>Esperienze di volontariato con gli enti proponenti in settori diversi da quello del progetto, punti 0,5 per ogni mese, o frazione mese superiore o uguale a 15 gg periodo max valutabile 12 mesi</i>	0,5	12	6
<i>Esperienze di volontariato nello stesso o analogo settore di intervento con enti diversi da quelli che propongono il progetto, punti 0,25 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg, periodo max valutabile 12 mesi</i>	0,25	12	3
<i>Altre esperienze diverse dalle precedenti = fino a 5 punti</i> <i>A titolo di dipendente nello stesso o analogo settore punti 0,50 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg</i> <i>Periodo valutabile max 6 mesi</i> <i>A titolo di dipendente in un settore diverso punti 0,25 per ogni mese o frazione mese superiore o uguale a 15 gg</i> <i>Periodo valutabile max 8 mesi</i>			5
<b>Totale punteggio Esperienze pregresse</b>			<b>23</b>

<b>Fattori di valutazione e loro intensità</b>	<b>Giudizio max (A)</b>	<b>Coefficiente di importanza (B)</b>	<b>Punteggio finale max P=(A x B)</b>
<i>Conoscenza e condivisione delle finalità del servizio civile universale, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Conoscenza e condivisione degli obiettivi del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza e condivisione delle attività del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Disponibilità alle condizioni previste dal progetto prescelto e compatibilità della condizione personale del candidato con esse, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Idoneità del candidato allo svolgimento delle mansioni previste dal progetto, giudizio max. 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza dell'ente che propone il progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Conoscenza delle sedi di attuazione di progetto prescelte e condivisione delle modalità di lavoro da essa adottate, giudizio max 100 punti</i>	100	1	100
<i>Conoscenza dell'area di intervento del progetto, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Capacità di interazione con gli altri, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50
<i>Altre doti e abilità umane possedute dal candidato, giudizio max 100 punti</i>	100	0,5	50

<b>Totale punteggio colloquio e corso informativo e dinamiche di gruppo:</b> media aritmetica dei punteggi finali relativi ai singoli fattori dove ciascun punteggio finale è pari al prodotto del giudizio attribuito al fattore e il coefficiente di importanza previsto per esso: $\Sigma P1 + P2 + \dots + P10/10$ dove per ciascun fattore di valutazione $P = AxB$ dove $A$ rappresenta il giudizio attribuito (su una scala di 100 punti), $B$ rappresenta il coefficiente di importanza e $P$ il punteggio finale.	<b>75</b>
--	-----------

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Ottenere 36/75 al colloquio. Per il resto non esistono soglie minime di accesso, in quanto i candidati saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e dichiarati idonei selezionati in base ai posti richiesti e messi al bando dal progetto.



---

\*) Il sistema autonomo deve contenere obbligatoriamente tutti i punti previsti della scheda. L'ente può inserire nel sistema altri elementi ritenuti significativi all'interno di un elaborato più complesso. Ai sensi dell'art. 15, comma 2°, del D. Lgs. n. 40/2017, la selezione degli operatori volontari deve essere effettuata obbligatoriamente da un'apposita commissione.